

## Angebot Softwarepflege Vertrag und Hotline-Support-Vertrag

Sehr geehrte Anwenderin,  
sehr geehrter Anwender,

für Softwarepflege und Hotlinesupport für unsere Produkte können wir Ihnen, abhängig von den eingesetzten Lizenzformen folgende Konditionen anbieten:

### Softwarepflege

#### 1.) HELIUM V

- |      |                   |   |
|------|-------------------|---|
| 1.1) | Site-Lizenz       | 12% / Jahr für den Modulumfang lt. aktueller Preisliste |
| 1.2) | Client-Lizenz     | 20% / Jahr für den Modulumfang lt. aktueller Preisliste |
| 1.3) | Subscription      | inkludiert  |
| 1.4) | Community-Edition | keine Unterstützung                                     |

#### 2.) Logistik Club

- |      |               |   |
|------|---------------|---|
| 2.1) | Site-Lizenz   | 12% / Jahr für den Modulumfang lt. aktueller Preisliste |
| 2.2) | Client-Lizenz | 20% / Jahr für den Modulumfang lt. aktueller Preisliste |
| 2.3) | Miete         | inkludiert  |

#### 3.) Touchkasse

- |      |             |   |
|------|-------------|---|
| 3.1) | Site-Lizenz | 12% / Jahr für den Modulumfang lt. aktueller Preisliste |
|------|-------------|---|

### Hotlinesupport

Die Berechnungsgrundlage für den Hotlinesupport ist die Gebühr für die Softwarepflege. Darin ist der Lizenzumfang der HELIUM V Produkte in Ihrer Installation berücksichtigt. Die Gebühr beträgt 50% der Gebühr der Softwarepflege für die Site- und Client-Lizenzen. Für Subscription bzw. Miete beträgt sie 22% der monatlichen Gebühr / Monat. Für die Community-Edition wird kein Support in welcher Form auch immer geleistet.

Im übrigen gelten die im Softwarepflegevertrag bzw. im Hotlinesupportvertrag genannten Bedingungen.

Eugendorf / Stuttgart im August 2014

HELIUM V IT-Solutions GmbH / Helium V ERP-Systeme GmbH  
Ing. Werner Hehenwarter  
Geschäftsführer