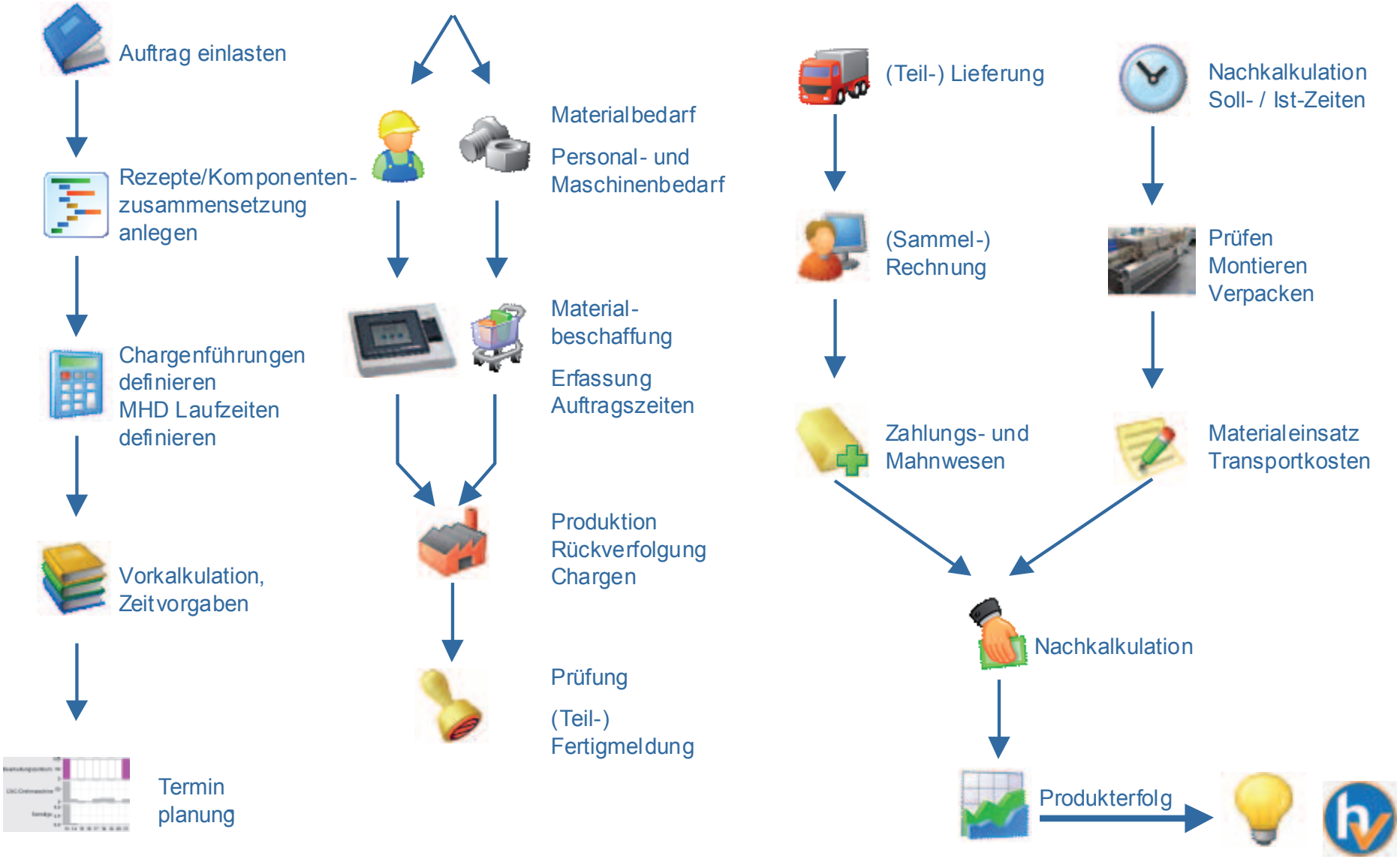Betriebswirtschaftlicher Prozess im Unternehmen